

Bilancio d'esercizio 2021

Relazione illustrativa



CENTRO STUDI E SERVIZI

AZIENDA SPECIALE
CAMERA DI COMMERCIO MAREMMA E TIRRENO

Azienda con Sistema Qualità UNI EN ISO 9001 per i servizi di Formazione e Assistenza Tecnica
Organismo di Mediazione (n. 1025) e Ente di formazione (n. 415) accreditato presso il Ministero della Giustizia

Indice

PREMESSA	3
L'ANALISI DEI DATI	4
La struttura del Bilancio d'esercizio	4
L'analisi di sintesi dei valori economici: i ricavi	5
Il trend dei valori.....	5
La comparazione con il preventivo economico	6
L'analisi di sintesi dei valori economici: i costi	7
Il trend dei valori.....	7
La comparazione con il preventivo economico	8
La comparazione tra costi e ricavi	9
L'ANALISI DEL PROGRAMMA DI ATTIVITÀ	11
Giustizia Alternativa	11
Formazione e orientamento	13
Studi e ricerche	14
Assistenza tecnica	16
Altre attività aziendali	21

PREMESSA

Il presente documento costituisce la relazione sulla gestione, a corredo del bilancio di esercizio 2021 (di seguito indicato anche con Consuntivo) del CSS Centro Studi e Servizi Azienda Speciale della Camera di commercio della Maremma e del Tirreno.

La relazione, redatta in conformità a quanto previsto dall'art. 68, “Bilancio d'esercizio”, del D.P.R. 254/2005, illustra i risultati ottenuti nel corso dell'esercizio in ordine ai progetti ed alle attività realizzate dall'azienda. Il documento è stato strutturato nelle seguenti sezioni:

- L'analisi dei dati – in questa sezione è stato effettuato un esame di sintesi dei risultati economici, finalizzando l'illustrazione a fornire alcuni spunti di riflessione ed approfondimento.
- L'analisi del programma di attività – in questa sezione si illustrano i principali aspetti ed elementi strategici/operativi che hanno caratterizzato la gestione del CSS nel 2021, determinando, dal punto di vista economico finanziario, i risultati riportati nel bilancio d'esercizio.

I centri di costo corrispondono alle seguenti: Amministrazione e gestione – Organismo di mediazione – Servizi alle imprese. Le attività e i progetti sono poi organizzati nelle quattro linee di azione strategica:

- Giustizia Alternativa
- Formazione e Orientamento
- Studi e Ricerche
- Assistenza tecnica

Nell'analisi dei valori e delle attività bisogna tener conto del perdurare della situazione emergenziale causata dalla pandemia COVID-19.

L'ANALISI DEI DATI

La struttura del Bilancio d'esercizio

Si illustra di seguito un'analisi di sintesi dei valori relativi al conto economico del bilancio 2021 che registra come risultato positivo della gestione corrente per **5.114,26**.

CONTO ECONOMICO AZIENDE SPECIALI			
ALL. H - Art. 68 comma 1 DPR 2 novembre 2005 n. 254			
BILANCIO D'ESERCIZIO 2021			
VOCI DI COSTO/RICAVO	VALORI ANNO 2020	VALORI ANNO 2021	DIFFERENZA
A) RICAVI ORDINARI			
1) Proventi da servizi	98.832,02	103.555,46	4.723,44
2) Altri proventi e rimborsi	523,25	851,34	328,09
3) Contributi da organismi comunitari	11.275,00	27.512,33	16.237,33
4) Contributi regionali o da altri enti pubblici	0,00	0,00	0,00
5) Altri contributi	0,00	0,00	0,00
6) Contributo della Camera di Commercio	260.000,00	260.000,00	0,00
Totale (A)	370.630,27	391.919,13	21.288,86
B) COSTI DI STRUTTURA			
7) Organi Istituzionali	8.138,53	8.638,67	500,14
8) Personale:	322.958,76	334.066,27	11.107,51
9) Funzionamento	14.699,11	17.853,66	3.154,55
10) Ammortamenti e accantonamenti	91.564,09	0,00	-91.564,09
Totale (B)	437.360,49	360.558,60	-76.801,89
C) COSTI ISTITUZIONALI			
11) Spese per progetti ed iniziative	25.452,28	26.246,27	793,99
Risultato della gestione corrente (A-B-C)	-92.182,50	5.114,26	97.296,76
(D) GESTIONE FINANZIARIA			
12) Proventi finanziari	7,25	0,00	-7,25
13) Oneri finanziari	0,00	0,00	0,00
Risultato gestione finanziaria	7,25	0,00	-7,25
(E) GESTIONE STRAORDINARIA			
14) Proventi straordinari	120.327,72	24.035,89	-96.291,83
15) Oneri straordinari	53.220,02	11.861,44	-41.358,58
Risultato gestione straordinaria	67.107,70	12.174,45	-54.933,25
(F) RETTIFICHE DI VALORE ATTIVITA' FINANZIARIE			
16) Rivalutazioni attivo patrimoniale	0,00	0,00	0,00
17) Svalutazioni attivo patrimoniale	0,00	0,00	0,00
DIFFERENZE RETTIFICHE DI VALORE ATTIVITA' FINANZIARIE	0,00	0,00	0,00
(G) IMPOSTE CORRENTI ESERCIZIO			
18) Ires corrente	6.756,59	6.996,05	239,46
19) Irap corrente	0,00	1.405,04	1.405,04
Risultato gestione fiscale	-6.756,59	-8.401,09	1.644,50
Disavanzo/avanzo economico d'esercizio (A-B-C+/-D+/-E+/-F)	-31.824,14	8.887,62	40.711,76

L'analisi di sintesi dei valori economici: i ricavi

Il trend dei valori

L'esercizio 2021 fa registrare, rispetto al 2020, un incremento su tutte le voci dei ricavi **ordinari**, in particolar modo sui Contributi da organismi comunitari”.

Importante precisare che:

- Proventi da servizi – in questa voce rientrano i ricavi ottenuti a fronte di erogazione di servizi di varia natura riguardante le attività delle quattro linee d'azione;
- Altri proventi e rimborsi – in questa voce rientrano, di norma, i rimborsi di spese sostenute dalla Segreteria nell'ambito dell'attività di mediazione;
- Contributi da organismi comunitari - in questa voce rientrano i ricavi ottenuti attraverso la partecipazione a progetti finanziati dall'UE;
- Contributi regionali o altri enti pubblici – in questa voce rientrano i ricavi ottenuti attraverso la partecipazione a progetti finanziati direttamente dal sistema camerale a livello nazionale.

A) RICAVI ORDINARI	2020	2021	var. %
1) Proventi da servizi	98.832,02	103.555,46	4,8%
2) Altri proventi e rimborsi	523,25	851,34	62,7%
3) Contributi da organismi comunitari	11.275,00	27.512,33	144,0%
4) Contributi regionali o da altri enti pubblici	0,00	0,00	0,0%
5) Altri contributi	0,00	0,00	0,0%
RICAVI PROPRI	110.630,27	131.919,13	19,2%
6) Contributo della Camera di Commercio	260.000,00	260.000,00	0,0%
Totale (A)	370.630,27	391.919,13	5,7%

Dalla tabella sopra riportata si evince che sul lato dei Ricavi Propri” si registra un significativo incremento del 19,2%; nella tabella successiva si rileva l'imputazione dei

“Ricavi propri” sulle linee d’attività, dove solo l’Assistenza tecnica ha registrato un evidente incremento dovuto anche ai nuovi progetti affidati in corso d’anno.

Aree di attività	2020	2021	var. %	Inc. sul totale
Giustizia Alternativa (<i>Arbitrati, Mediazioni, Sovraidebitamento</i>)	€ 36.330,47	€ 30.260,14	-16,7%	22,9%
Formazione e Orientamento	€ 10.000,00	€ 5.569,02	-44,3%	4,2%
Studi e ricerche	€ 33.601,57	€ 24.060,06	-28,4%	18,2%
Assistenza Tecnica	€ 30.698,23	€ 72.029,91	134,6%	54,6%
Ricavi propri	€ 110.630,27	€ 131.919,13	19,2%	100,0%

La comparazione con il preventivo economico

L'esercizio 2021 evidenzia, a parità di contributo camerale, un evidente scostamento in diminuzione sui Ricavi propri (-21,6%) tra il valore dei ricavi a consuntivo e quello stimato in fase di preventivo, le cui ragioni sono più facilmente spiegabili analizzando la successiva tabella che riguarda le Aree di attività.

A) RICAVI ORDINARI	Preventivo	Consuntivo	var. %
1) Proventi da servizi	107.200,00	103.555,46	-3,4%
2) Altri proventi e rimborsi	2.000,00	851,34	-57,4%
3) Contributi da organismi comunitari	59.000,00	27.512,33	-53,4%
4) Contributi regionali o da altri enti pubblici	0,00	0,00	0,0%
5) Altri contributi	0,00	0,00	0,0%
RICAVI PROPRI	168.200,00	131.919,13	-21,6%
6) Contributo della Camera di Commercio	260.000,00	260.000,00	0,0%
Totale (A)	428.200,00	391.919,13	-8,5%

Aree di attività	Preventivo	Consuntivo	var. %
Giustizia Alternativa (<i>Arbitrati, Mediazioni, Sovraidebitamento</i>)	€ 52.000,00	€ 30.260,14	-41,8%
Formazione e Orientamento	€ 0,00	€ 5.569,02	100,0%
Studi e ricerche	€ 23.500,00	€ 24.060,06	2,4%
Assistenza Tecnica	€ 92.700,00	€ 72.029,91	-22,3%
Ricavi propri	€ 168.200,00	€ 131.919,13	-21,6%

La riduzione nell'ambito della Giustizia alternativa è dovuto essenzialmente al ridimensionamento generale delle attività per il perdurare dello stato emergenziale COVID-19, mentre relativamente all'Assistenza tecnica invece la riduzione è determinata dal forte ridimensionamento del progetto STEP, in quanto la pandemia ha comportato la cancellazione di alcune attività transfrontaliere, tale riduzione di entrate è stata solo parzialmente compensata da i due nuovi progetti avviati e non previsti in sede di preventivo.

L'analisi di sintesi dei valori economici: i costi

Il trend dei valori

Sul piano dei costi, rispetto al 2020, non si registrano variazioni significative nel loro complesso, salvo un leggero incremento del costo del Personale dovuto ad un maggior utilizzo dei buoni pasto ed alla rivalutazione del TFR, la riduzione è determinata dall'incidenza degli "Ammortamenti e accantonamenti":

B) COSTI DI STRUTTURA	2020	2021	var. %
7) Organi Istituzionali	8.138,53	8.638,67	6,1%
8) Personale:	322.958,76	334.066,27	3,4%
9) Funzionamento	14.699,11	17.853,66	21,5%
10) Ammortamenti e accantonamenti	91.564,09	0,00	-100,0%
Totale (B)	437.360,49	360.558,60	-17,6%
C) COSTI ISTITUZIONALI			
11) Spese per progetti ed iniziative	25.452,28	26.246,27	3,1%
Costi totali della gestione ordinaria	462.812,77	386.804,87	-16,4%

I Costi istituzionali si sono mantenuti sostanzialmente identici e nella successiva tabella si possono riscontrare le variazioni tra le linee di attività e la loro incidenza, nello

specifico il rilevante incremento in Studi e ricerche è stato determinato da un ampliamento dell'incarico da parte dell'Ente camerale sul progetto MARE:

Aree di attività	2020	2021	var. %	Inc. sul totale
Giustizia Alternativa (<i>Arbitrati, Mediazioni, Sovraidebitamento</i>)	€ 11.599,65	€ 9.342,55	-19,5%	35,6%
Formazione e Orientamento	€ 3.150,00	€ 1.750,00	-44,4%	6,7%
Studi e ricerche	€ 724,96	€ 6.000,00	727,6%	22,9%
Assistenza Tecnica	€ 9.977,67	€ 9.153,72	-8,3%	34,9%
Costi istituzionali	€ 25.452,28	€ 26.246,27	3,1%	100,0%

La comparazione con il preventivo economico

Il consuntivo del CSS presenta una riduzione dei valori di **costo legati alla gestione ordinaria**, in linea pertanto con la riduzione dei proventi sopra esplicitata. Rilevante rispetto a quelli formulati in fase di previsione la riduzione dei Costi istituzionali (-47,5%) dovuti essenzialmente per la questione che ha riguardato il progetto STEP, sopra esplicitato:

B) COSTI DI STRUTTURA	Preventivo	Consuntivo	var. %
7) Organi Istituzionali	8.500,00	8.638,67	1,6%
8) Personale:	345.000,00	334.066,27	-3,2%
9) Funzionamento	18.700,00	17.853,66	-4,5%
10) Ammortamenti e accantonamenti	0,00	0,00	0,0%
Totale (B)	372.200,00	360.558,60	-3,1%
C) COSTI ISTITUZIONALI			
11) Spese per progetti ed iniziative	50.000,00	26.246,27	-47,5%
Costi totali della gestione ordinaria	422.200,00	386.804,87	-8,4%

La tabella seguente illustra appunto le dinamiche dei Costi istituzionali a secondo delle linee di attività, il progetto STEP incide sull'Assistenza tecnica", la riduzione dell'attività di mediazione sulla "Giustizia alternativa" e l'ampliamento del progetto MARE su Studi e ricerche:

Aree di attività	Preventivo	Consuntivo	var. %
Giustizia Alternativa (<i>Arbitrati, Mediazioni, Sovraidebitamento</i>)	€ 15.000,00	€ 9.342,55	-37,7%
Formazione e Orientamento	€ 0,00	€ 1.750,00	100,0%
Studi e ricerche	€ 2.200,00	€ 6.000,00	172,7%
Assistenza Tecnica	€ 32.800,00	€ 9.153,72	-72,1%
Costi istituzionali	€ 50.000,00	€ 26.246,27	-47,5%

La comparazione tra costi e ricavi

Andando a comparare i costi e i ricavi, riferiti direttamente alle attività proprie del CSS, bisogna considerare la quota del costo del Personale imputato al programma di attività che, come da Bilancio preventivo 2021, risulta essere pari al 32,5% del valore totale, pertanto uguale a € 108.571,54. Dalla tabella sottostante si registra una non piena copertura dei costi con un margine lordo negativo del 2,2%, che però si migliora nettamente rispetto a quello del 2020 che era del -16%.

2021	Ricavi	Costi	Margine	Incidenza sui ricavi
Giustizia Alternativa (<i>Arbitrati, Mediazioni, Sovraidebitamento</i>)	€ 30.260,14	€ 9.342,55	€ 20.917,59	69,1%
Formazione e Orientamento	€ 5.569,02	€ 1.750,00	€ 3.819,02	68,6%
Studi e ricerche	€ 24.060,06	€ 6.000,00	€ 18.060,06	75,1%
Assistenza Tecnica	€ 72.029,91	€ 9.153,72	€ 62.876,19	87,3%
Quota Personale imputata 32,5%		€ 108.571,54	-€ 108.571,54	
Totale	€ 131.919,13	€ 134.817,81	-€ 2.898,68	-2,2%

Conseguentemente analizzando l'incidenza dei Ricavi propri sui Costi di Struttura bisogna considerare la sola quota del costo del personale rientrante nel calcolo dei Costi di struttura (67,5%), che è pari a € 225.494,73. In tal caso emerge che i Ricavi propri coprono i Costi di struttura per il **52,4%**, tale rapporto pertanto si migliora nettamente rispetto al 46% del 2020, come riportato nella seguente tabella:

2021	Ricavi	Costi di struttura	
Giustizia Alternativa (<i>Arbitrati, Mediazioni, Sovraidebitamento</i>)	€ 30.260,14	8.638,67	Organi Istituzionali
Formazione e Orientamento	€ 5.569,02	225.494,73	Personale
Studi e ricerche	€ 24.060,06	17.853,66	Funzionamento
Assistenza Tecnica	€ 72.029,91	0,00	Ammortamenti e accantonamenti
Totale	€ 131.919,13	251.987,06	52,4%

L'ANALISI DEL PROGRAMMA DI ATTIVITÀ

L'illustrazione delle attività, delle iniziative e dei progetti è stata sviluppata tenendo conto delle seguenti linee di azioni:

- Giustizia Alternativa
- Formazione e Orientamento
- Studi e Ricerche
- Assistenza tecnica
- Altre attività aziendali

Giustizia alternativa

Il CSS nell'ambito della risoluzione alternativa delle controversie (ADR), svolge:

- attività diretta come Organismo di Mediazione, nella gestione di mediazioni e conciliazioni, avendo esteso l'ambito di operatività sulla provincia di Livorno;
- attività di supporto operativo alle segreterie della Camera arbitrale e dell'Organismo di composizione delle crisi da sovraindebitamento, ove l'Ente camerale ha la titolarità delle funzioni, relativamente alle procedure che si concretizzano nella provincia di Grosseto.

In particolare le attività sono articolate nei seguenti prodotti:

- Segreteria procedure di arbitrato;
- Procedure di mediazione e conciliazione;
- Segreteria Organismo per il sovraindebitamento.

Segreteria procedure di arbitrato

La segreteria CSS ha fornito l'assistenza operativa sulla gestione funzionale degli incontri che si sono svolti a Grosseto e ha fornito una prima informazione di orientamento sul servizio. Nel 2021 i procedimenti arbitrali gestiti sono stati n. 2. I servizi sono stati erogati utilizzando risorse interne e di conseguenza non si sono generati costi.

SEGRETERIA PROCEDURE DI ARBITRATO	
TOT. RICAVI	2.300,00

Procedure di mediazione e conciliazione sede Grosseto/Livorno

Con PDG del 29/11/2016, il Ministero della Giustizia, considerato l'accorpamento delle Camere di Commercio di Grosseto e Livorno nella nuova Camera della Maremma e del Tirreno, ha esteso la competenza territoriale dell'organismo su entrambe le provincie di Livorno e Grosseto.

Nel 2021 sono stati depositati 91 nuove procedure. La valutazione, rilevate tramite customer satisfaction, sulla rispondenza alle esigenze degli utenti riferita all'anno 2021 è del 98,50 %.

GESTIONE PROCEDURE DI MEDIAZIONE	
TOT. RICAVI	TOT. COSTI
20.960,14	9.342,55
MARGINE	11.617,59

Segreteria Organismo per il sovraindebitamento

La Segreteria CSS ha supportato l'OCC camerale per le 35 istanze depositate su Grosseto e 19 colloqui di assistenza.

Nel 2021 sono stati iscritti n. 15 nuovi Gestori della Crisi. Inoltre sono state svolte, in collaborazione con Unioncamere, Formazione specifica finalizzata a sviluppare le competenze del personale operante presso le Associazioni dei consumatori per fornire una prima assistenza ai consumatori che si trovano in condizioni di sovraindebitamento, al fine supportarli nella fase preliminare di attivazione dell'istituto.

I servizi sono stati erogati utilizzando risorse interne e di conseguenza non si sono generati costi.

SEGRETERIA ORGANISMO PER IL SOVRAINDEBITAMENTO	
TOT. RICAVI	7.000,00

Formazione e orientamento

Le attività si sono focalizzate su due ambiti di intervento:

- formazione per mediatori
- sviluppo di progettualità legate al tema dell'Alternanza Scuola Lavoro

Il primo ambito prende spunto dalla tradizionale esperienza e competenza da parte del CSS nella mediazione e il secondo dalla crescente esigenza da parte degli Istituti scolastici di supporti specialistici in tema di Alternanza Scuola Lavoro.

Corsi per mediatori

L'ente di formazione CSS, iscritto al n. 415 del registro ministeriale, ha realizzato un Corso di aggiornamento per Mediatori professionisti, organizzato ai sensi del D.M. del 18.10.2010 n. 180, al quale hanno partecipato 25 mediatori esterni ed i due interni all'organismo.

CORSO PER MEDIATORI	
TOT. RICAVI	TOT. COSTI
3.110,00	1.350,00
MARGINE	1.760,00

Giovani e mondo del lavoro FP 2019-2020

Il progetto, affidato dall'Ente camerale all'Azienda speciale, si propone di realizzare iniziative rivolte alle scuole, finalizzate allo sviluppo delle competenze imprenditive e imprenditoriali dei giovani, a promuovere e valorizzare le capacità locali e a divulgare una cultura imprenditoriale sostenibile, collaborando nello specifico alla realizzazione dei progetti di percorsi d'istruzione PCTO. Tramite la collaborazione con JA ITALIA, cui è stato affidato un incarico specifico, s'intende realizzare un Workshop online di orientamento per gli studenti di scuola secondaria superiore sulle competenze imprenditive ed imprenditoriali (aperto a un massimo di 1000 studenti) nonché il percorso "Idee in azione" (rivolto a 12 classi), un programma di educazione imprenditoriale che introduce i giovani all'attuale cultura del lavoro.

GIOVANI E MONDO DEL LAVORO FP 2019-20	
TOT. RICAVI	TOT. COSTI
2.459,02	400,00
MARGINE	2.059,02

Studi e ricerche

Il CSS opera come ufficio studi e ricerche dell'Ente camerale, effettuando elaborazioni che prevedono la rilevazione della numerosità e la distribuzione dei soggetti economici iscritti nel Registro delle Imprese della Camera di Commercio, nonché l'analisi dei fenomeni demografici per settore di attività economica, tipologia di forma giuridica o altri indicatori significativi per l'obiettivo dell'indagine. L'attività prevede anche l'utilizzo di banche dati riconducibili ad enti ed istituzioni diverse (Eurostat, Istat, INPS, Banca d'Italia, Unioncamere, ecc.), con lo scopo di redigere specifici studi sui settori economici delle province di Grosseto e Livorno, contenenti opportuni confronti con gli andamenti sia territoriali, sia temporali. In tal senso, anche nel 2021 ha realizzato lo studio relativo alla Giornata dell'Economia, iniziativa a carattere nazionale che prevede la pubblicazione dei dati annuali sulle risultanze socioeconomiche nelle province di riferimento. L'Azienda segue per conto della Camera alcune attività del progetto Excelsior "Sistema informativo permanente per l'occupazione e la formazione" (Unioncamere). La diffusione di banche dati, volumi e rapporti vari avviene attraverso il sito internet della Camera di Commercio.

Le suddette attività non prevedono una quantificazione economica in quanto rientrano nel "Contributo della Camera di commercio".

Di seguito, invece, si illustrano le progettualità oggetto di specifici incarichi, le cui attività sono state svolte esclusivamente con personale interno.

Progetto MA.R.E. - Interreg

Il progetto europeo MA.R.E. intende rafforzare il mercato del lavoro transfrontaliero attraverso servizi per l'impiego congiunti, una rete transfrontaliera degli operatori, la definizione e sperimentazione di nuovi profili formativi congiunti legati ai bisogni delle

filiere prioritarie transfrontaliere, la messa a sistema dei risultati anche attraverso azioni pilota sui singoli territori. Su incarico della Camera, il lavoro del Centro Studi e Servizi è stato svolto nell'ambito delle seguenti attività progettuali:

- T1.3. Analisi permanente e monitoraggio del sistema: creazione di indicatori di monitoraggio specifici; analisi e revisione della nota metodologica e degli strumenti da utilizzare per la valutazione degli indicatori di progetto.
- T2.1. Creazione di una rete di collaborazione sistematica per i servizi per il lavoro dell'area territoriale del programma marittimo: analisi dell'impatto della pandemia sul mercato del lavoro e revisione del report "Covid-19 e impatto sul mercato del lavoro".
- T 4.1. Profili e percorsi formativi transfrontalieri: identificazione e selezione delle figure professionali della blue e green economy spendibili per la sperimentazione IVC; proposta di figure innovative da inserire nei "focus di approfondimento" tematici.
- T5.2. Percorsi di validazione competenze: identificazione delle competenze da inserire nel processo di IVC e individuazione dei gruppi target beneficiari; creazione di un percorso di sperimentazione di IVC, avvalendosi del supporto del Consorzio Dintec per lo sviluppo e l'implementazione di un sistema sperimentale per la valutazione e la certificazione di competenze nell'ambito del settore nautico-turistico;
- T5.3. Azioni in collegamento con i progetti semplici di mobilità transfrontaliera e definizione di una piattaforma on line che consenta la messa in comune delle esperienze: mappatura delle piattaforme, delle banche dati e delle iniziative camerali in materia di IVC; verifica dei contenuti e degli strumenti presenti nella piattaforma e animazione della stessa.
- C 4.1 Piano comunicazione e layout grafico: diffusione e aggiornamento delle varie attività progettuali e degli eventi collegati al progetto, promozione delle attività nell'ambito del salone orientamenti di Genova.

PROGETTO UE M.A.R.E.	
TOT. RICAVI	TOT. COSTI
20.558,00	6.000,00
MARGINE	14.558,00

Progetto IMPATTI-NO - Interreg

Il progetto europeo Impatti-No intende migliorare la gestione del trattamento dei rifiuti attraverso lo sviluppo di un modello di economia circolare che favorisca l'aumento della quantità di rifiuti e di reflui prodotti dai natanti e nelle aree portuali non smaltiti come scarti ma trattati, dunque valorizzati dal punto di vista economico e reinseriti nel mercato come beni capaci di produrre economie.

Il progetto si è concluso nell'ottobre 2021.

Su incarico dell'Ente camerale, nell'ambito delle attività progettuali, il CSS ha:

- chiuso l'attività T2 (*azioni pilota*) tramite la valutazione di opportunità di finanziamento per le azioni di economia circolare al fine di sostenere le proposte progettuali vincitrici del *contest* "Circular Ports";
- svolto attività di comunicazione e promozione relativamente ai vari eventi che si sono succeduti nel periodo di rendicontazione per la presentazione e diffusione del *contest* "Circular Ports" (attività C4).

PROGETTO UE IMPATTI-NO	
TOT. RICAVI	TOT. COSTI
3.502,06	0,00
MARGINE	3.502,06

Assistenza tecnica

Le attività del CSS hanno avuto come finalità quella di promuovere, favorire e sostenere i processi di creazione e sviluppo del sistema di imprese locali, in coerenza con le linee di indirizzo fornite dall'Ente camerale ed in stretta integrazione operativa con lo stesso.

In particolare le azioni sono state focalizzate principalmente su:

- realizzazione di progetti ed iniziative rivolti alle imprese;
- coordinamento e gestione dello Sportello Punto Impresa.

Progetto STEP – Interreg

L'Azienda Speciale è stata partner nel progetto STEP, ammesso a finanziamento a valere sul Programma Interreg Italia-Francia Marittimo 2014-2020, avviato a settembre 2019 e concluso a ottobre 2021. Il progetto è nato per sostenere l'imprenditorialità degli studenti e dei giovani laureati nell'area transnazionale franco-italiana nei settori prioritari legati alla crescita blu e verde. Le attività realizzate, dirette a team di giovani dai 18 ai 30 anni, si sono articolate in un percorso di formazione per l'avvio di impresa di n. 8 moduli formativi, oltre ad un servizio di assistenza tecnica personalizzata di n. 7 ore per ogni team e un viaggio a Tolone, per coloro che hanno concluso il percorso, finalizzato ad incentivare la mobilità transfrontaliera. I team che hanno aderito al percorso sono stati n. 3, con un totale di n. 7 neoimprenditori.

PROGETTO STEP – INTERREG	
TOT. RICAVI	TOT. COSTI
27.512,33	8.775,72
MARGINE	18.736,61

Progetto "Internazionalizzazione" FP 2019-20

L'Ente camerale ha assegnato al CSS un incarico per la gestione del progetto "Internazionalizzazione" a valere sul fondo di perequazione 2019-2020 i cui obiettivi sono:

- a) favorire l'avvio sui mercati esteri delle aziende che non esportano (pur avendone qualità, organizzazione e parte degli strumenti);
- b) sostenere e rafforzare la presenza delle aziende che, anche a seguito di precedenti iniziative camerali, vi operano in maniera occasionale o limitata, contribuendo così all'incremento e al consolidamento delle relative quote di export.

Nel 2021 è stata avviata la prima fase del progetto, attraverso la selezione di n.8 imprese ammesse all'azione STAY EXPORT, che prevede un'attività di affiancamento personalizzato a distanza (web-mentoring) offerto dalla rete delle Camere di commercio Italiane all'estero.

PROGETTO "INTERNAZIONALIZZAZIONE" FP 2019-20	
TOT. RICAVI	TOT. COSTI
7.459,02	
MARGINE	7.459,02

Progetto UE EASY LOG

La Camera di Commercio della Maremma e del Tirreno è stata partner del progetto “EASY LOG – Logistica ottimizzata per i porti e il trasporto intermodale” nell’ambito del Programma Interreg Marittimo Italia Francia 2014-2020.

Per tale progetto, la cui finalità è stata quella di sviluppare sistemi di trasporto multimodale per migliorare la connessione dei territori dell’area di cooperazione transfrontaliera e la sostenibilità delle attività portuali, l’Ente camerale si è avvalso per il 2021 del supporto operativo del CSS relativamente alle attività di comunicazione nei suoi aspetti di ideazione grafica ed interazione degli strumenti virtuali del progetto con il sito della Camera.

In particolare, le attività a supporto del Progetto Easy Log sono state:

- *Webinar di Informazione / Formazione / Capacity Building organizzati dalla CCIAA Riviere di Liguria (30 marzo – 7, 14 e 20 aprile 2021);*
- *Corso di formazione e-learning destinato agli operatori della logistica organizzato dalla CCIAA Maremma e del Tirreno - Servizi di Promozione e Sviluppo Economico (dal 7 aprile 2021 per 15 giorni);*
- *Conferenza finale del Progetto - Evento online (26 maggio 2021);*

Tali iniziative si sono sviluppate sui seguenti canali di comunicazione/promozione: sito internet CCIAA Maremma e Tirreno; social network CCIAA Maremma e Tirreno; testate giornalistiche nazionali; CRM CCIAA Maremma e Tirreno.

PROGETTO UE EASY LOG	
TOT. RICAVI	TOT. COSTI
804,03	0
MARGINE	804,03

Progetto UE SUCCESS

La Camera di commercio, partner del progetto “SUCCESS – Services Unifiés de Coopération transfrontière pour la Création d’Entreprise Soutenue et Sécurisée” ha affidato al CSS le attività di assistenza tecnica per il supporto alle imprese nell’individuazione di agevolazioni e incentivi, nonché la personalizzazione grafica, la produzione e la diffusione digitale del materiale di comunicazione nell’ambito del suddetto progetto.

Nel corso del 2021 le attività che sono state svolte sono di due tipi:

- attraverso lo Sportello Punto Impresa sono stati supportati gli aspiranti imprenditori e le neo-imprese coinvolte attraverso un’analisi personalizzata delle opportunità di finanziamento esistenti a livello locale, regionale, nazionale ed estero;
- attività di comunicazione/promozione attraverso: sito internet CCIAA Maremma e Tirreno; social network CCIAA Maremma e Tirreno; campagna adesione SUCCESS Academy.

PROGETTO UE SUCCESS	
TOT. RICAVI	TOT. COSTI
2.897,47	0
MARGINE	2.897,47

Progetto Acquacoltura e Pesca Sostenibile

Il CSS, per conto dell’Ente camerale, si è occupato della gestione e del coordinamento delle attività relative al progetto Acquacoltura e Pesca Sostenibile, i cui obiettivi sono la qualificazione delle imprese della filiera ittica, dall’altro, lo stimolo alla domanda di prodotti ittici di qualità.

In particolare il CSS, in collaborazione con le associazioni di categoria di settore, ha realizzato un seminario informativo sul “Disciplinare acquacoltura sostenibile” e sta svolgendo incontri personalizzati per assistere le imprese nella valutazione dell’utilità di intraprendere il percorso di certificazione dei prodotti.

Per concludere gli incontri, da svolgere in collaborazione con l’Associazione API, è stata chiesta una proroga al termine delle attività progettuali fino al 30 marzo 2022, accolta formalmente da Unioncamere.

PROGETTO ACQUACOLTURA E PESCA SOSTENIBILE	
TOT. RICAVI	TOT. COSTI
5.181,90	0
MARGINE	5.181,90

Progetto Crescita piccola pesca"

Nell'ambito del Programma di "Azioni comuni di consulenza e assistenza per la crescita competitiva delle imprese della piccola pesca artigianale" finanziato dall'Unione Europea (PO FEAMP 2014-2020) e realizzato dal Ministero delle Politiche Agricole, Alimentari e Forestali in cooperazione istituzionale con Unioncamere (Convenzione stipulata il 8 luglio 2019), la Camera di Commercio della Maremma e del Tirreno, ha affidato la gestione delle attività al Centro Studi e Servizi e alla società Imp.ri.in, con determinazione Dirigenziale n. 244 del 05 luglio 2021, per collaborare alla realizzazione di una rete nazionale di "acceleratori d'impresa", finalizzata all'erogazione di servizi di consulenza e assistenza tecnico-specialistica a singoli operatori e/o a gruppi omogenei di imprese della piccola pesca artigianale.

In particolare, le attività svolte nel corso del 2021, sono state le seguenti:

- A. Formazione del personale impiegato presso gli "acceleratori d'impresa".
- B. Organizzazione dell'acceleratore d'impresa e definizione delle procedure comuni.
- C. Campagne promozionali in ambito locale.
- D. Erogazione servizi base.

I servizi consulenziali "base" hanno fornito, nel dicembre 2021, supporto consulenziale ad un numero complessivo di n. 4 imprese.

PROGETTO CRESCITA PICCOLA PESCA"	
TOT. RICAVI	TOT. COSTI
8.175,16	0
MARGINE	8.175,16

Sportello Punto Impresa

Attraverso lo Sportello Punto Impresa, sono stati erogati servizi gratuiti informativi e di orientamento rivolti alle imprese e agli aspiranti imprenditori, sia della provincia di Grosseto che di Livorno. In particolare attraverso un'assistenza personalizzata, gli operatori dello Sportello hanno accompagnato l'impresa, sia nella sua definizione iniziale, sia nell'esecuzione del proprio piano di sviluppo, orientandola alle agevolazioni finanziarie esistenti a livello locale, nazionale ed estero.

Da un'attenta analisi di tutti gli aiuti a livello nazionale e regionale diretti alle imprese e ai neoimprenditori, sono state poi realizzate delle newsletter mensili diffuse attraverso e-mail a tutti gli iscritti al data base dello Sportello e tramite la pagina del sito internet camerale a ciò dedicata.

Durante l'anno 2021 hanno richiesto informazioni allo Sportello Punto Impresa n. 52 utenti e sono stati realizzati, sia in presenza e sia tramite videoconferenza, n. 25 appuntamenti personalizzati, per spiegare nel dettaglio le misure individuate.

Il tempo medio di risposta ai suddetti quesiti, calcolato dal momento in cui arriva la scheda di richiesta informazioni completa in ogni sua parte, è stato di 1,60 gg.

SPORTELLO PUNTO IMPRESA	
TOT. RICAVI	TOT. COSTI
20.000,00	378,00
MARGINE	19.622,00

Altre attività aziendali

In questo specifico ambito sono ricomprese le attività di supporto alle funzioni camerali e quelle trasversali ai processi di innovazione e miglioramento continuo, introdotti dall'Azienda Speciale: Accredimento Agenzia Formativa; Sistema di Gestione della Qualità.

Supporto alle funzioni camerali

La Camera di commercio e l'Azienda Speciale formano un sistema concretamente

integrato. Il processo organizzativo di accorpamento tra le due Camere di commercio, ha comportato che il CSS fornisse il supporto operativo per: servizi ausiliari, grafica, sito Internet/intranet, iniziative promozionali, rilascio CNS/TOKEN/SPID e carte tachigrafiche, vidimazione libri ambientali. Allo stesso tempo, il CSS ha comunque continuato, attraverso la disponibilità di risorse umane ad assicurare il supporto operativo all'Ufficio "Comunicazione e relazioni esterne". Tali attività non prevedono una quantificazione economica in quanto rientrano nel "contributo della Camera di commercio".

Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità

Il CSS ha svolto le attività previste al fine del mantenimento della certificazione (acquisita dal 2001) UNI EN ISO 9001:2015 per le attività di formazione ed assistenza tecnica. Certificazione confermata in occasione della visita ispettiva nell'ottobre 2021.

Amministratore unico

Riccardo Breda